Política de Privacidad

Estimado cliente, en Cablecerr, cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en Javier Mina #19, Col. Centro, C.P. 79400 Cerritos, San Luis Potosí, respetamos su privacidad y por lo tanto nos comprometemos a proteger y mantener de manera confidencial, su información.

Nos referimos a toda la información de personas físicas relacionadas con usted (en adelante “Datos Personales”), que por cualquier causa se encuentre en posesión de Cablecerr.

Respecto a lo anterior, hacemos de su conocimiento que la información que en Cablecerr necesitamos, y que proviene en su totalidad de usted, y está orientada a la prestación del servicio(s) objeto de Cablecerr, brindarle una mejor atención y poder estar en cumplimiento de las leyes y políticas que rigen las funciones y actividades de Cablecerr.

En virtud de lo anterior, le informamos que Cablecerr podrá llegar a compartir los Datos Personales con otras entidades subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas de Cablecerr, proveedores de servicio que Cablecerr haya contratado y/o terceros que a juicio de Cablecerr sea necesario para la realización de las actividades del negocio.

Las partes mencionadas en el párrafo anterior, únicamente recibirán los Datos Personales que necesiten para la realización de sus actividades y sólo podrán utilizar los Datos Personales para ofrecer servicios a nombre de Cablecerr y para cumplir con cualquier requisito legal aplicable.

Adicionalmente a los casos antes referidos, Cablecerr podrá revelar los Datos Personales: i) si alguna ley o proceso legal lo exigen, ii) ante las autoridades competentes o autoridades gubernamentales, previa solicitud de las mismas y/o iii) cuando consideremos que la revelación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas.

Tanto las prácticas de privacidad de Cablecerr como por lo establecido en las leyes aplicables, las bases de datos de Cablecerr están debidamente protegidas y resguardadas para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos han sido

proporcionados; velando en todo momento la protección de Datos Personales, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento.

Usted podrán en cualquier momento: i) acceder a los Datos Personales que obren en poder de Cablecerr, ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, y iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la legislación aplicable.

En relación a lo anterior, en cualquier momento, podrá ejercer dichos derechos mediante una petición directa a Cablecerr a través de nuestro Centro de Atención a Clientes marcando al siguiente número: 486 863 3001.

En el que deberá solicitar a cualquier de nuestros ejecutivos el servicio y/o derecho deseado, para lo cual le pediremos proveernos de:

1.Número de cliente. 2.Teléfono asociado si aplica. 3.Nombre del titular. 4.Descripción del derecho que desea ejercer e información nueva o actualizada de sus datos personales en caso de requerir modificación de los mismos.

En caso de que no dese consentir la transmisión de los Datos Personales, o en caso de dudas respecto al tratamiento de los Datos Personales, le agradeceremos se ponga en contacto con el área responsable del resguardo de datos en el correo: info@cablecerr.com.mx.